

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Эксельсиор Фешн Групп»

С.П. Бритвин



РЕГЛАМЕНТ

использования карт системы привилегий «Ангел»

ООО «Эксельсиор Фешн Групп»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Карта системы привилегий «Ангел» (далее Карта) действует при совершении покупок товаров в ООО «Эксельсиор Фешн Групп».
- 1.2. Карта не является платежным средством и служит для суммирования покупок, сделанных предъявителем Карты при оплате товара, приобретенного в ООО «Эксельсиор Фешн Групп».
- 1.3. В зависимости от суммы покупок и типа Карты, Карта может предоставлять право предъявителю Карты получить скидку (бонус) на приобретаемый товар в соответствии с условиями настоящего Регламента.
- 1.4. Карта не именная и действует на предъявителя.
- 1.5. Карта может быть выпущена на пластиковом носителе или в электронном виде через мобильное приложение Wallet.
- 1.6. Справочная информация и информация о количестве накопленных бонусов может быть предоставлена в местах продажи товаров ООО «Эксельсиор Фешн Групп», а так же в мобильном приложении Wallet.

2. ТИПЫ И ВИДЫ КАРТ

- 2.1. Карты выпускаются трех типов: Стандарт, Премиум, Эксклюзив.
- 2.2. Каждому типу Карты соответствует определенная схема начисления бонусов.
- 2.3. Порядок перехода Карты по типам определен для каждого типа и описан настоящим Регламентом.

2.4. КАРТА СТАНДАРТ

2.4.1 Карта Стандарт может быть выпущена и предложена любому покупателю ООО «Эксельсиор Фешн Групп» следующими способами:

- на пластиковом носителе в местах продажи товаров ООО «Эксельсиор Фешн Групп»;
- в электронном виде через мобильное приложение Wallet.

2.4.2 Схема начисления и использования бонусов для КАРТЫ СТАНДАРТ:

- Все покупки, совершенные в ООО «Эксельсиор Фешн Групп» с использованием КАРТЫ СТАНДАРТ в течение 12 месяцев с момента первой покупки, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляется бонус в размере до 10% от суммы покупки оплаченной денежными средствами.

- Начисление бонуса производится через 14 календарных дней после совершения покупки.
- Бонус хранится на Карте. Его использование станет возможным в случае перехода Карты на следующий тип.

2.4.3 Изменение Типа Карты

- Если в течение 12 месяцев с момента первой покупки сумма покупок по данной Карте достигнет 50 000 рублей, то тип Карты изменяется на Карту Премиум.
- Если в течение 12 месяцев с момента первой покупки сумма покупок по данной карте достигнет 1 000 000 рублей, то тип карты меняется на Карту Эксклюзив.
- Накопленные бонусы на Карте Стандарт в полном объеме переносятся на карту нового типа.

2.4.4 Срок действия Карты

- По истечении 12 месяцев с момента первой покупки, в случае не достижения суммы покупок 50 000 рублей, все бонусные баллы списываются.
- В случае отсутствия покупок по Карте в течение двух лет Карта аннулируется.

2.5. КАРТА ПРЕМИУМ

2.5.1 Получение Карты

- Карта Премиум выдается в случае, если сумма покупок с использованием Карты Стандарт достигла диапазона от 50 000 рублей до 1 000 000 рублей (в течение 12 месяцев с момента первой покупки по Карте Стандарт). Замена карты возможна на третий календарный день после достижения порогового значения.

2.5.2 Схема начисления и использования бонусов

- Все покупки, совершенные в ООО «Эксельсиор Фешн Групп» с использованием Карты Премиум в течение 12 месяцев с момента её получения, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляется бонус в размере до 10% от суммы покупки оплаченной денежными средствами¹.
- Начисление бонуса производится через 14 календарных дней после совершения покупки.
- Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. В этом случае предъявителю Карты предоставляется скидка в размере меньшем или равном сумме накопленных бонусов, но не более 30% от суммы покупки.

2.5.3 Изменение типа Карты

- Если в течение 12 месяцев с момента выдачи Карты Премиум, сумма покупок с использованием данной Карты достигнет 1 000 000 рублей, то тип Карты изменяется на Карту Эксклюзив.
- В случае недостижения суммы 50 000 рублей в течение 12 месяцев с момента выдачи Карты Премиум, тип Карты меняется на Карту Стандарт, при этом накопленные бонусы могут быть использованы только при изменении типа карты на Премиум или Эксклюзив.

- В случае, если сумма покупок по Карте Премиум в течение 12 месяцев составит от 50 000 до 1 000 000 рублей, тип Карты сохраняется.

2.6. КАРТА ЭКСКЛЮЗИВ

2.6.1 Получение Карты

- Карта Эксклюзив выдается в случае, если сумма покупок с использованием Карты Премиум достигла или превысила сумму 1 000 000 рублей (в течение 12 месяцев с момента получения Карты Премиум). Замена карты возможна в течение 3-х календарных дней с момента достижения порогового значения.
- Карта Эксклюзив может быть выдана так же в том случае, если в течение 12 месяцев с момента первой покупки по Карте Стандарт сумма покупок по данной Карте достигнет 1 000 000 рублей.

2.6.2 Схема начисления и использования бонусов для Карты Эксклюзив

- Все покупки, совершенные в ООО «Эксельсиор Фешн Групп» с использованием Карты Эксклюзив в течение 12 месяцев, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляется бонус в размере до 20% от суммы покупки оплаченной денежными средствами.
- Начисление бонуса производится через 14 календарных дней после совершения покупки.
- Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. В этом случае клиенту предоставляется скидка в размере меньше или равной сумме бонусов, но не более 30% от стоимости покупки.

3. ВОЗВРАТ ТОВАРА

3.1 Возврат товара, приобретенного с помощью Карты производится в соответствии с действующим законодательством. При этом происходит перерасчет общей суммы покупок, и соответственно, размер бонуса на Карте.

- В случае возврата качественного товара, не бывшего в употреблении возвращенная сумма вычитается из общей суммы покупок и начисление бонусов по покупке данного товару не производится.
- В случае возврата покупателем товара ненадлежащего качества возвращенная сумма вычитается из общей суммы покупок на Карте. При обмене товара ненадлежащего качества на равноценный или другой товар, сумма зачисления на Карту и бонусные пункты пересчитываются в соответствии со стоимостью замененного товара. Если бонусы уже потрачены, сумма бонусов может быть отрицательной. В этом случае пополнение суммы осуществляется за счет бонусов последующих покупок.

4. УТЕРЯ КАРТЫ

4.1 В случае утери Карты на пластиковом носителе, Клиент может обратиться в ООО «Эксельсиор Фешн Групп» по месту нахождения обособленных подразделений или по телефону +7 (861) 201-51-86, чтобы заблокировать утерянную Карту для предотвращения несанкционированного

использования бонусов. Новая Карта того же типа выдается только при личном обращении Клиента.

5. РЕКЛАМНЫЕ АКЦИИ

- 5.1 Действие Карт в период рекламных акций, распродаж и т.п., иницируемых ООО «Эксельсиор Фешн Групп», определяются дополнительными условиями, которые устанавливаются администрацией ООО «Эксельсиор Фешн Групп» в уведомительном порядке в каждом отдельном случае.
- 5.2 При приобретении отдельных групп товаров с использованием Карт администрация ООО «Эксельсиор Фешн Групп» может устанавливать дополнительные условия в уведомительном порядке.
- 5.3 Информацию о дополнительных условиях можно получить в обособленных подразделениях, на сайте ООО «Эксельсиор Фешн Групп», в мобильном приложении Wallet.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1 ООО «Эксельсиор Фешн Групп» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Регламента, вплоть до отмены действия программы Карт системы привилегий «Ангел».
- 6.2 ООО «Эксельсиор Фешн Групп» оставляет за собой право при покупке товаров с помощью Карт, при использовании бонусов по Карте, блокировки Карты и в других случаях, на усмотрении администрации просить предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя и/или предъявителя Карты.
- 6.3 ООО «Эксельсиор Фешн Групп» оставляет за собой право в случае выявления фактов компрометирования Карт системы привилегий «Ангел», использования их с нарушением настоящего Регламента аннулировать Карту и связанные с ней бонусные начисления.
- 6.4 ООО «Эксельсиор Фешн Групп» не принимает претензии от держателя Карты по несанкционированному с его стороны использованию бонусов, в случае если он не предпринял действенных мер для ограничения использования Карты (как на пластиковом носителе, так и в электронном виде) третьими лицами.
- 6.5 В случае если покупатель, в момент совершения покупки, не может предъявить свою действующую Карту на пластиковом носителе, то возможна идентификация покупателя на основании документа удостоверяющего личность, информации содержащейся в базе данных ООО «Эксельсиор Фешн Групп». При этом начисление бонусов на покупку производится в соответствии с регламентом использования действующей Карты, а списание ранее накопленных бонусов в счет оплаты покупки не производится.

¹ Оплата денежными средствами – это оплата наличными рублями РФ, оплата с использованием банковских карт, а также подарочных сертификатов ООО «Эксельсиор Фешн Групп».